

LE E-LEARNING A L'UNIVERSITE DURANT LA PANDEMIE COVID-19, ENTRE PERSPECTIVES ET REALITE DU TERRAIN

E-Learning at the university during the covid-19 pandemic, between perspectives and reality on the ground

Date de réception : 17/05/2021 ; Date d'acceptation : 22/06/2021

Résumé

Avec la crise sanitaire de la covid-19, le E-Learning est devenu au centre d'intérêt des différentes institutions pédagogiques dont particulièrement l'université. En Algérie, comme beaucoup de pays dans le monde, le ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique a opté pour un enseignement hybride, durant l'année universitaire 2020-2021 pour lutter contre la propagation du virus. Dans ce cadre, l'enseignement se déroule en deux alternatives, une période d'enseignement en présentiel, suivie d'une période d'enseignement à distance. Pour assurer un accompagnement pédagogique des apprenants durant la phase d'enseignement à distance, il a été recommandé aux enseignants d'assurer des séances en ligne via la plateforme MOODLE ou à travers d'autres dispositifs. À travers cette contribution, nous envisageons de mettre en lumière les différentes stratégies d'enseignement/apprentissage engendrées de ce mode d'enseignement. Nous nous interrogeons également sur son efficacité et nous ambitionnons à proposer des résolutions qui contribueraient à son amélioration.

Mots clés: E-Learning ; pratiques enseignantes ; autonomie d'apprentissage ; outils numériques ; crise sanitaire.

Ayad ABLA *

Université des frères
Mentouri Constantine 1,
Algérie.

Abstract

With the health crisis of Covid-19, E-Learning has become the focus of interest of various educational institutions, particularly the university. In Algeria, like many countries in the world, the Ministry of Higher Education and Scientific Research opted for a hybrid education, during the academic year 2020-2021 to fight against the spread of the virus. In this context, the teaching takes place in two alternatives, a period of face-to-face teaching, followed by a period of distance learning. To ensure pedagogical support for the learners during the distance learning phase, it was recommended that teachers provide online sessions via the MOODLE platform or other devices. Through this contribution, we plan to highlight the different teaching/learning strategies generated by this mode of teaching. We also wonder about its effectiveness and we hope to propose resolutions that would contribute to its improvement.

Keywords: E-Learning; teaching practices; own learning; digital tools; health crisis.

ملخص

مع الأزمة الصحية كوفيد 19، أصبح التعليم الإلكتروني محط اهتمام مختلف المؤسسات التعليمية، ولا سيما الجامعة. وفي الجزائر، اختارت وزارة التعليم العالي والبحث العلمي، شأنها شأن العديد من بلدان العالم، التعليم بالتناوب، خلال السنة الدراسية 2020-2021 لمكافحة انتشار الفيروس. في هذا السياق، يجري التدريس في فترتين، هما فترة التعليم حضوريا، تليها فترة التعلم عن بعد. ولضمان الدعم التربوي للمتعلمين خلال مرحلة التعلم عن بعد، أوصي بأن يقدم المدرسون دورات على الإنترنت عن طريق منصة مودل أو غيرها من الوسائل الرقمية. من خلال هذه المساهمة، نعتزم تسليط الضوء على مختلف استراتيجيات التعليم/التعلم الناشئة عن هذا الأسلوب في التدريس. نتساءل أيضا عن فعاليتها ونأمل أن نقترح إجراءات تسهم في تحسينها.

الكلمات المفتاحية: التعليم الإلكتروني؛ ممارسات التدريس؛ التعليمية الذاتية؛ الوسائل الرقمية؛ الازمة الصحية.

* Corresponding author, e-mail: ablaayad@yahoo.fr

I- Introduction :

La crise sanitaire que connaît le monde actuellement a eu son impact sur l'enseignement supérieur. En effet, l'université algérienne, à l'instar de plusieurs universités à travers le monde, s'est retrouvée face à deux défis majeurs : lutter contre la propagation du virus covid-19 et assurer la continuité des enseignements. Pour s'adapter à cette conjoncture exceptionnelle, les établissements universitaires ont eu recours à un enseignement hybride qui consiste à alterner des périodes d'enseignement en présentiel par vagues, et d'autres en ligne. Il s'agit d'un système qui combine des outils pédagogiques et d'autres technologiques (Charlier, Deschryer & Peraya, 2006).

Durant la période d'enseignement en ligne, la formation est assurée à distance ce qui implique l'utilisation des TIC (technologies de l'information et de la communication).

De surcroît, ce mode d'enseignement nécessite la disposition d'autres facteurs que la maîtrise des outils numériques. Il faut la disposition d'un PC ou à la limite d'un Smartphone, et d'une connexion Internet performante. Ces conditions ne sont pas forcément réunies chez les étudiants et les enseignants. Dans cette perspective, nous cherchons à savoir quelles stratégies ont développé les étudiants pour pallier au manque de l'un des facteurs garantissant le bon déroulement de la tâche pédagogique en ligne.

Dans la même optique, l'enseignement à distance fait que l'apprenant et l'enseignant ne soient pas réunis dans le même espace géographique qui est ordinairement la classe. Nous nous demandons comment agissent les étudiants en cas de difficulté de compréhension.

Notre hypothèse de départ est la suivante : les étudiants ont tendance à développer une stratégie de coopération entre eux ; ils deviennent de plus en plus collaboratifs et autonomes.

I.1. Enseignement à distance et autonomie d'apprentissage

Il est à noter que l'expression enseignement/apprentissage à distance ne désigne pas exclusivement le E-Learning. Elle était bien ancrée dans les pratiques pédagogiques avant l'émergence des TICE (Puren 2020). Un exemple illustratif du contexte algérien est celui de l'enseignement par correspondance encadré par l'office national de l'enseignement et de la formation à distance (ONEFD).

Dans les différentes formes d'enseignement à distance, l'apprenant se trouve contraint de mener individuellement certaines activités pédagogiques. Ceci développe chez lui une autonomie d'apprentissage qui le mène progressivement à être indépendant dans sa formation (Holec, 1997).

L'enseignement hybride, surtout dans sa phase en ligne, encourage l'autonomisation des apprenants dans le sens où il n'y a pas de face à face permanent avec l'enseignement ; de plus, pour s'adapter à ce mode d'enseignement, nouveau pour la majorité de la population universitaire, les enseignants et les apprenants sont invités à se familiariser avec les nouvelles technologies permettant le travail en mode « distanciel » telles les plateformes d'enseignement, MOODLE et d'autres applications. L'apprenant est donc censé fournir davantage d'efforts pour maîtriser le numérique et l'exploiter dans son processus de formation.

Avec cette démarche, l'opération d'enseignement/apprentissage est centrée sur l'apprenant (Barbot, 2003). Par conséquent, il (l'apprenant) acquiert une certaine autonomie pour gérer ses études. Ainsi, nous pouvons poser que le bon déroulement des enseignements en ligne peut contribuer efficacement à la favorisation de l'autonomisation d'apprentissage, qui constitue un objectif majeur de tout enseignement. Passons dans ce qui suit, à un autre élément, jugé fondamental pour la réussite de l'opération d'enseignement/apprentissage, qui est la motivation chez les apprenants.

I. 2. Enseignement à distance et la motivation des apprenants

Dans une situation d'apprentissage, la motivation s'avère d'une importance primordiale. Elle constitue une source d'énergie qui pousse l'apprenant à s'impliquer dans ses études. Vue son importance, elle fait l'objet de plusieurs études relevant principalement du domaine de la psychologie et particulièrement des sciences

cognitives. Certains chercheurs posent qu'elle est de deux types : intrinsèque et extrinsèque (Ryan & Deci 2000). L'apprenant intrinsèquement motivé est celui qui se mobilise dans son action et éprouve du plaisir en l'accomplissant. Ce type de motivation est le résultat de facteurs internes, qui résultent, entre autres, de la personnalité de l'apprenant, de ses objectifs dans la vie et de ses projets individuels ainsi que son milieu familial. Tandis que l'apprenant extrinsèquement motivé ne pratique pas l'activité d'apprentissage pour le plaisir qu'elle lui procure mais pour la récompense qu'il aura une fois l'activité est accomplie, telle que la note ou la mention. Ce sont donc des facteurs externes qui le poussent à travailler.

Dans notre travail en tant qu'enseignante universitaire au sein du département de lettres et de langue française, et notamment, **durant** notre expérience en travail à distance, nous avons constaté un désengagement chez les étudiants. Ceci nous a poussée à poser la question à certains collègues du même département, dans le cadre d'une **pré-enquête**, pour mieux comprendre la situation. Les retours d'expérience des enseignants enquêtés se croisaient bien avec notre constat. En effet, ils remarquent que le nombre d'étudiants qui se connectent sur la plateforme Telum ou sur les autres applications (utilisées pour assurer les cours en ligne) diminue de plus en plus. De plus. Beaucoup d'entre ces étudiants n'accomplissent pas les devoirs et travaux proposés. Évidemment, le manque de motivation chez les apprenants entrave le bon déroulement de l'opération enseignement/apprentissage et rend la tâche difficile pour le formateur. Face à cette situation, nous nous sommes posée l'hypothèse que le basculement imprévu dans un mode d'enseignement totalement à distance durant le deuxième semestre de l'année universitaire 2019-2020, et la continuité dans un système hybride durant l'année universitaire 2021-2021 a perturbé les étudiants. Ils se trouvent dans une situation inédite : stressés à cause de la crise sanitaire et contraints de suivre leurs cours à distance, ce qui diminue le contact avec l'enseignant. Ce sont, selon nous, les facteurs majeurs qui ont créé ce désenchantement chez les apprenants.

II– Méthodes et Matériels

L'objectif principal de cette contribution est de mettre en lumière les pratiques d'enseignement/apprentissage à l'université, pendant la pandémie de la covid-19. Nous cherchons à examiner l'efficacité de ces pratiques, en focalisant notre attention sur l'autonomie et la motivation des étudiants dans leur formation. Pour répondre à ces finalités, nous avons procédé en deux phases principales : nous avons d'abord mené une pré-enquête auprès de quarante (40) enseignants du département de lettres et de langue française ; ensuite, nous avons mené une enquête par questionnaire auprès des étudiants de deuxième année du même département.

II– La pré-enquête

Nous avons remarqué qu'il y a plusieurs méthodes de présenter les cours en ligne. Nous avons donc réalisé une pré-enquête afin de cerner les différentes modalités de ces cours assurés en effectuant un entretien avec les enseignants. Les questions que nous avons posées s'articulent principalement sur les dispositifs exploités, le temps de cette présentation (en direct ou en différé) et le type d'activités qu'ils proposent aux étudiants d'accomplir en ligne. Les réponses collectées nous ont permis de constater une diversité de déroulement des activités pédagogiques. Nous avons donc essayé de les classer en catégories. Dans cette perspective, nous nous sommes référée aux travaux de Coswatte (2014) et ceux de Sener (2015) qui classent les cours présentés en ligne en huit types essentiels.

1. **En classe ou en présentiel** : cours assurés dans un local (classe, laboratoire, etc.) selon différentes formes : cours magistral, atelier, exposé, etc.
2. **En présentiel augmenté** : cours présentés en présentiel mais incluant certaines activités ou évaluations à accomplir en ligne, à travers un site Internet ou une plateforme.

3. **En classe avec extension en ligne** : cours assurés en présentiel et accessibles en ligne via le système de visioconférence.
4. **Hybrides** : alternant des séances en présentiel et d'autres en ligne. celles-ci peuvent être diffusées en direct ou en différé.
5. **En ligne asynchrone** : cours publiés en ligne en différé. L'étudiant choisit librement le moment d'y accéder.
6. **En ligne synchrone** : cours présentés en ligne mais garantissant un échange entre étudiants et enseignant via des séances de visioconférence en direct ou d'autres applications qui permettent une communication de groupe.
7. **Hybrides en ligne (blinded)** : cours assurés en ligne mais combinant les modalités de présentations synchrone et asynchrone.
8. **Flexible, comodable ou HyFlex** : type qui offre aux étudiants la possibilité de choisir le mode de suivi des cours qui leur convient : en ligne synchrone, en ligne asynchrone ou en présentiel.

Ce classement nous aide à montrer la diversité des modes de présentation des cours et nous permet également de repérer les modes qui ne sont pas pratiqués dans notre département. Les aboutissements de cette pré-enquête seront présentés dans la partie consacrés aux résultats.

II-2 L'enquête

Pour la réalisation de l'enquête, nous avons choisi des étudiants de deuxième année universitaire. Deux facteurs principaux ont été à l'origine de ce choix :

- Des étudiants ont commencé leurs études au supérieur pendant l'année universitaire 2019-2020. Durant cette année, le premier semestre a été assuré en présentiel, mais le deuxième semestre a été assuré exclusivement à distance. En effet, aucun cours n'a été programmé en classe réelle. Pendant l'année 2020-2021, ces mêmes étudiants suivent leurs études en mode hybride. Ce qui leur a permis de suivre leurs apprentissages sous différentes formes.
- D'un autre coté, dans le cadre de nos activités pédagogiques au sein de ledit département, des classes de deuxième année nous ont été attribuées. Ce qui nous a donné l'opportunité de les suivre de près et être informée sur leurs différentes préoccupations pédagogiques.

Pour ce faire, nous avons procédé par une enquête a été menée auprès des étudiants de deuxième année, du département de français. Nous leur avons donc adressé un questionnaire articulé sur cinq axes principaux :

- Le suivi des cours ;
- L'efficacité de l'enseignement à distance ;
- Le travail collaboratif ;
- L'autonomie d'apprentissage ;
- Perspectives.

Les résultats obtenus sont présenté dans la partie qui suit.

III-Résultats et Discussion

À première vue, nous avons constaté à l'issue de notre enquête, que l'enseignement en ligne offre certains avantages aux enseignants et aux étudiants. Nous trouvons que les apprenants profitent d'une accessibilité inconditionnée dans le temps aux cours déposés par les enseignants. Nous avons remarqué également qu'il y a la possibilité d'enseigner et d'apprendre sans être dans l'obligation de se déplacer. Il y a également une flexibilité des horaires de travail. En fait, beaucoup de plannings ont été modifiés en fonction des besoins des enseignants et des apprenants.

Cependant, l'analyse approfondie des résultats obtenus nous a permis de relever d'autres caractéristiques, pas forcément positives, de l'enseignement/apprentissage en ligne. nous les présenterons dans les deux sous parties qui suivent.

III-1 modalités des enseignements en temps de pandémie

À l'issu de notre entretien avec les enseignants du département de lettres et de langue française, nous avons constaté que les cours sont présentés en cinq formes essentielles :

- **En présentiel** : tous nos informateurs enseignants ont affirmé qu'ils assurent des cours en présentiel.
- **En présentiel augmenté** : la moitié de nos informateurs ont déclaré qu'ils consolident les cours en présentiel par des activités en ligne et ce dans le but d'avancer dans le programme, surtout que l'enseignement en présentiel est programmé par vague. Ce qui en diminue le nombre de séances.
- **En ligne asynchrone** de même que le type « en présentiel », tous les enseignants enquêtés ont dit qu'ils mettent à la disposition des apprenants des fichiers comportant les cours. ces documents sont surtout déposés sur la plateforme MOODLE, envoyés par mail ou publiés sur un réseau social. Il y a même certains qui utilisent les trois moyens pour garantir l'accès au plus grand nombre possible d'étudiants.
- **En ligne synchrone** : 80 % des enseignants ont affirmé qu'ils organisent des séances de cours en visioconférence. Certains exploitent la plateforme de l'université, d'autres utilisent des applications de Classroom.
- **Hybride en ligne** : la majorité des enseignants qui assurent des cours en visioconférence (en mode synchrone), mettent également à la disposition des fichiers de cours (en mode asynchrone).

On peut bien remarquer que les enseignements en lignes sont présentés sous différentes modalités. Nous constatons chez les formateurs un souci quant à l'accessibilité des étudiants aux cours. En effet, beaucoup d'enseignants ne se contentent pas d'un seul moyen pour diffuser leurs cours, ils utilisent différents dispositifs pour une plus large réception. Cette diversité de moyen, nécessite davantage d'efforts pour maîtriser plusieurs dispositifs et concevoir les cours de la manière la plus adaptée à ces outils de médiatisation : vidéo, enregistrement sonore, documents écrits, etc.

Après avoir cerné les pratiques enseignantes, nous passons dans ce qui suit à présenter les pratiques d'apprentissage en ligne.

III-2 Pratiques d'apprentissage à l'ère de la covid-19

Dans cette partie, nous présenterons les résultats obtenus de l'enquête par questionnaire que nous avons réalisé auprès des étudiants. Commençons par présenter les réponses autour du suivi des cours.

III-2.1. Suivi des cours en ligne

Par les questions de cette rubrique, nous voulions savoir le volume horaire hebdomadaire de cours, et si les apprenants les suivaient régulièrement.

D'abord, nous avons posé aux étudiants une question sur le nombre d'heures d'enseignement en ligne par semaine. Les résultats obtenus étaient comme suit :

Tableau 1 : volume horaire hebdomadaire

Volume horaire	Pourcentage
Entre 0-5 heures	44.8 %
Entre 6-10 heures	48.3 %
Entre 10-15 heures	6.9 %
Plus de 15 heures	0 %

Nous remarquons qu'il y a une divergence remarquable dans les réponses des étudiants, ce qui nous mène à poser deux probabilités :

- Il n'y a pas une équité de nombre de séances en ligne programmées pour les différents groupes de deuxième année, lettres et langue française.
- les étudiants ne sont pas informés sur la tenue de certaines séances. Ceci peut être dû à un manque de contact entre camarades de groupe ou à un problème de connexion.

Ensuite, nous avons demandé à nos enquêtés s'ils suivent toutes les séances en ligne. La majorité d'entre eux, qui constitue 79.35% disent non. Tandis que 20.7% ont répondu positivement.

Puis, nous avons cherché les raisons qui laissent certains d'entre eux n'assister pas aux séances de cours en ligne. Les raisons sont diverses, mais la plupart d'entre eux se plaignent du problème de connexion et le manque de moyen ou même de motivation.

En fin de cette section, nous avons interrogé les apprenants sur les moyens utilisés et les dispositifs exploités. 94,8% d'entre eux ont déclaré qu'ils utilisent un Smartphone pour suivre leur cours en ligne et 12,1% seulement ont dit qu'ils utilisent un PC. Pourtant, le suivi des cours est plus facile via le PC, surtout que dans la plupart des cas, les apprenants sont invités à télécharger des documents en version numérique. La lecture de ces documents au moyen de téléphone n'est pas une tâche aisée. Le témoignage de nos enquêtés nous laisse penser que la majorité d'entre eux ne dispose pas d'un PC.

Pour ce qui est des dispositifs, nous avons demandé aux étudiants de préciser par quelles applications et plateformes (Telum, Googlemeet, Zoom, Google classroom, Facebook, etc.) sont diffusés les cours en ligne, et de dire laquelle préfèrent –ils. D'après eux, la plupart des cours sont diffusés à travers l'application Googlemeet, laquelle est appréciée de beaucoup d'étudiants comme l'illustrent ces déclarations :

- *« facile à utilisé »*
- *« je comprends bien la leçon et la manière d'entrer dans l'application est facile »*
- *« Facile et on peut l'utiliser pourtant la connexion est mauvaise »*

Les enseignants utilisent donc cette application parce qu'elle est facile à exploiter et bien maîtrisée par les apprenants.

Toutefois, certains étudiants ont montré leur mécontentement envers l'enseignement en ligne et ont dit qu'ils ne préfèrent aucun des dispositifs exploités. Ils ont expliqué ce refus par ces déclarations :

- *« C'est pas un moyen »*
- *« par ce que en est déjà faible et en veux un coup de main pour mieux travailler et en veux travailler. »*

Nous percevons dans ces déclarations une volonté de travailler mais un manque d'adaptation à la conjoncture de la pandémie et au mode d'apprentissage en ligne. Ceci a même créé chez certains un désenchantement. Par conséquent, ils n'assistent plus ou rarement aux cours.

Après avoir cerné le suivi de l'enseignement en ligne, nous sommes passées à examiner l'efficacité de ce mode d'enseignement.

III- 2.2. Efficacité des enseignements en ligne

Les questions de cette section porte sur quatre aspects essentiels : l'explication, la compréhension, la maîtrise du dispositif d'enseignement /apprentissage en ligne et la connexion Internet. Nous avons demandé aux enquêtés de qualifier ces différents paramètres en choisissant l'un des jugements suivant : très satisfaisant, satisfaisant, insatisfaisant.

Tableau 2 : efficacité des enseignements en ligne

	Très satisfaisante	Satisfaisante	insatisfaisante
L'explication des cours	13%	53,4 %	32,7%
La compréhension des cours	6,8%	50%	43%
La maîtrise des outils numérique	13,79%	53%	32%
La connexion internet	5,1%	34,48	60%

En ce qui concerne l'explication, malgré la divergence des réponses reçues, on peut quand même noter que la majorité des apprenants sont satisfaits de l'explication des cours à distance. Pour ce qui est de la compréhension des cours, les réponses sont répartie entre deux positions principales : la moitié des enquêtés présumant que leur compréhension est satisfaisante, un peu moins de la moitié disent qu'elle est insatisfaisante mais une minorité se démarque et déclare que sa compréhension est très satisfaisante. Pour la question de maîtrise de l'outil informatique, la plupart des apprenants ont affirmé qu'ils savent le manipuler. Quant à la connexion Internet, nous avons noté un mécontentement chez la plus de la moitié des enquêtés.

Les résultats exposés plus haut montrent qu'il existe deux catégories d'étudiants : une catégorie qui réussit à s'adapter à la situation et qui trouve que l'explication et la compréhension des cours en ligne sont satisfaisantes voire même très satisfaisantes ; et une deuxième catégorie qui trouve des difficultés à bien comprendre les cours. Ces étudiants jugent que l'explication et la compréhension des cours à distance sont insatisfaisantes.

Ces déclarations nous montrent bien que les étudiants n'ont pas tous les mêmes capacités et opportunités pour s'adapter à ce mode d'enseignement. Dans cette optique, nous avons cherché à savoir si les apprenants s'entraident pour mieux gérer cette situation et ce à travers la partie collaboration (travail de groupe).

III- 2.3. Collaboration (travail de groupe)

Par cette rubrique de questions, nous avons essayé de mettre en lumière l'importance du travail en groupe et son rôle dans l'apprentissage collaboratif. Nous avons donc, posé quelques questions aux étudiants portant essentiellement sur l'entraide et le contact entre les membres du groupe. Les résultats sont mentionnés dans le tableau suivant

Tableau 3 : collaboration et travail de groupe

	Permanent	Souvent	Rare	Inexistant
Contact avec ses camarades	29,3%	41,3%	25,86	3,4%
Échange des cours et d'informations	25,8%	36,2%	25,8%	12%

Les résultats de cette partie d'enquête révèlent que la quasi-totalité des étudiants maintient le contact avec ses camarades durant la période d'enseignement à

distance. Néanmoins, nous avons constaté que la fréquence de ce contact n'est pas la même chez tous les étudiants : elle est permanente chez certains, moins perpétuelle chez d'autres ou plutôt rare certains autres. Cependant, une minorité (3%) a déclaré qu'elle n'a aucun contact avec ses camarades.

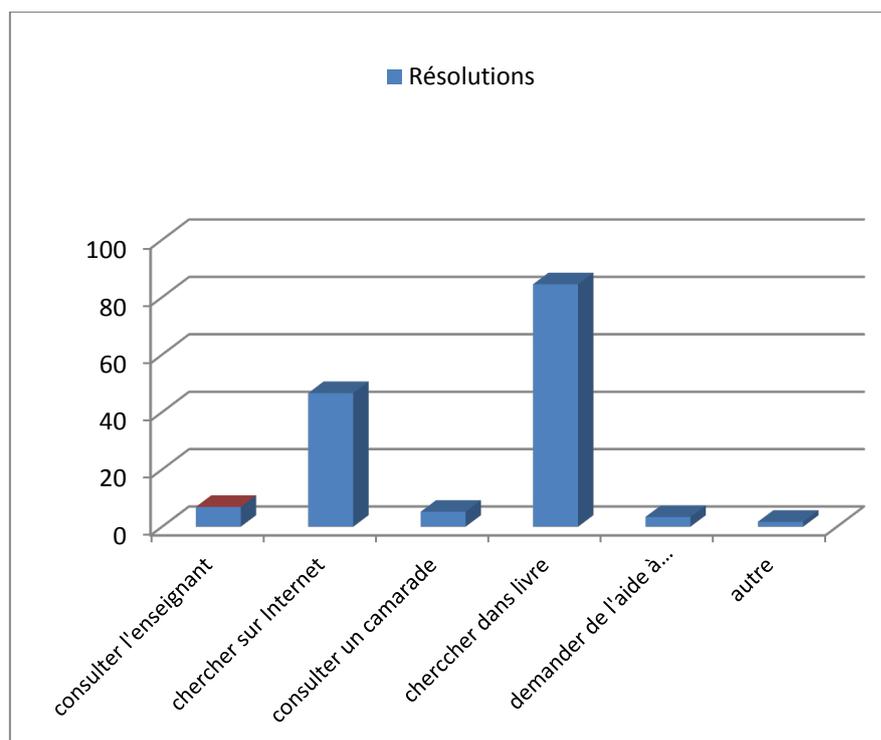
Il est de même pour l'échange des cours et des explications. En effet, la majorité des apprenants a déclaré qu'il y a échange constant des cours et des informations entre les membres du groupe.

Nous avons également cherché à savoir par quel biais se fait le contact entre eux. Nos enquêtés nous ont informé qu'ils procèdent par la création de Groupes sur les réseaux sociaux (surtout Messenger et Facebook) ce qui facilite la diffusion rapide de l'information auprès des membres adhérents. On peut dire donc que l'apprentissage collaboratif se développe de plus en plus chez les étudiants dans le contexte de l'enseignement à distance.

Dans une optique analogique, on s'est demandé si les apprenants ont acquis une certaine autonomie dictée par la conjoncture actuelle de l'enseignement-apprentissage, et ce dans la rubrique des questions consacrée à l'autonomie et la co-construction du savoir.

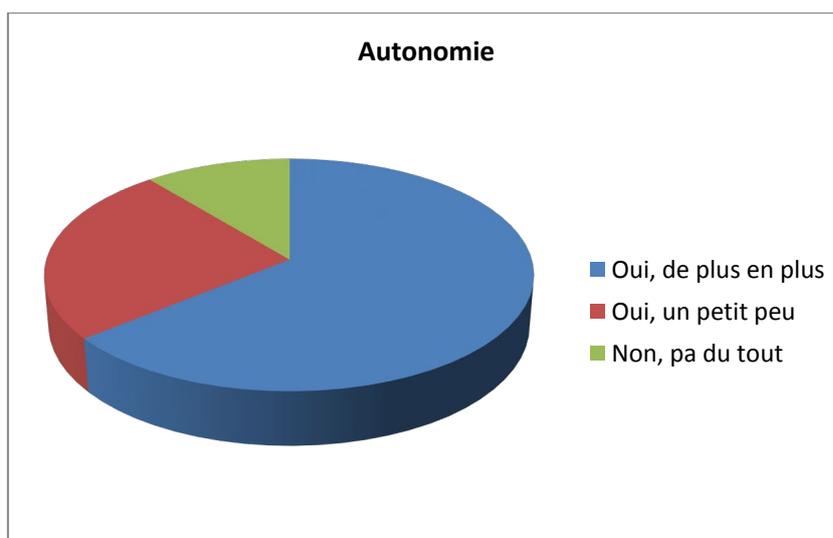
III- 2.4. Autonomie et co-construction de savoir

À cette étape d'étude, nous avons interrogé les étudiants sur leurs stratégies de résoudre leurs problèmes de compréhension. Les résultats sont montrés dans le graphique suivant :



7 % uniquement ont dit qu'ils consultent leur enseignant. La majorité a exprimé qu'elle fait des efforts personnels pour s'appropriier le savoir. Dans ce sens, différentes alternatives ont été évoquées dont principalement : chercher sur Internet ou demander de l'aide à un camarade.

La deuxième question de cette rubrique était : *Avec l'enseignement à distance, vous sentez-vous autonome dans votre apprentissage ?*



67 % des apprenants ont répondu par oui, mais avec des appréciations différentes. Alors que 33 % n'estiment pas qu'ils aient développé cette compétence.

Pour l'amélioration de ce système d'enseignement, nous avons demandé aux enquêtés d'exprimer leurs suggestions et propositions et nous les avons classées sous la rubrique de perspectives.

III-2.5. Perspectives

Au début de cette section, nous avons voulu savoir si les étudiants souhaitent que l'enseignement en ligne soit maintenu même après la pandémie de la covid-19. Les réponses étaient comme suit :

Graphique 3 : Pour ou contre le maintien des cours à distance



Il est clair que la quasi-totalité des apprenants ne souhaitent pas la continuité de ce système d'enseignement après la conjoncture actuelle. Ils le considèrent comme une solution temporaire et préfèrent l'enseignement en présentiel.

Dans un second lieu, nous leur avons demandé d'exprimer leurs propositions pour une formation à distance meilleure. Les réponses données tournent globalement sur les points suivants : L'amélioration du débit internet ; La prise en considération du fossé numérique ; L'unanimité entre les enseignants sur une seule plateforme ; Le respect du planning proposé au départ ; Des explications plus détaillées.

III-2.5.1 propositions pour améliorer l'enseignement en ligne

L'amélioration du débit internet

Le problème de connexion était le plus soulevé. Beaucoup d'étudiant recommandent de l'améliorer pour un enseignement /apprentissage plus efficace. Ci-dessous quelques déclarations :

- « améliorer le débit internet »
- « Il faut d'abord améliorer notre service de connexion »
- « Amélioration du service Internet »
- « Amélioré la conx »
- « Nous faciliter la tâche, et trouver une solution a terme pour le découpage de l'internet qui nous dérange »

La connexion Internet est l'élément clé de l'enseignement en ligne. Sa coupure ou sa perturbation entrave le bon déroulement des séances. Son amélioration est nécessaire pour assurer la continuité du mode d'enseignement en question.

La prise en considération du fossé numérique

Nous avons déjà remarqué que le mode d'enseignement en ligne nécessite la réunion de certaines conditions dont surtout la disposition et la d'outils numériques et un bon débit d'Internet. Cependant, ce ne sont pas des moyens à la portée de tous les apprenants ce qui crée un fossé entre eux :

- « Fournir les capacités nécessaires pour étudier par ex je n'ai pas toujours Internet ou un bon tlph avec lequel je peux étudier donc je trouve cela difficile mais j'espère que tous les professeurs maintiendront cette méthode mettent les leçons dans le groupe Facebook et expliquer dans l'application "Google meet" de cette méthode qui m'a beaucoup aidé. »
- « je pense que l'amélioration est en mains des hautes sphères car le problème n'est pas dans la méthode mais dans les outils nécessaire pour la pratiquer »

Ces étudiants ont réclament la nécessité de prendre en considération le manque de moyens.

L'unanimité entre les enseignants sur une seule plateforme

Pour organiser des séances en ligne, les enseignants ont recours à différentes applications et plateforme, dans la mesure où chacun d'entre eux choisit le dispositif qu'il maîtrise mieux pour diffuser les cours. Certains étudiants ont du mal à s'adapter à cette diversité. Voici quelques témoignages sur la question :

- « Éviter la plateforme telum s'il vous plaît »
- « Les professeurs doivent choisir des applications qui nous aident et respectent leur temps comme indiqué dans le programme »
- « Pour moi il me faut bien faire un site qui on peut tous l'utilise »
- « Un groupe sur Facebook envoyant toutes les leçons »
- « Utilisez un seul moyen de communication entre les étudiants et les profs »
- « On utilisé Telum c'est mieux »

Ces déclarations nous laissent bien voir qu'il y une divergence au niveau des préférences de dispositifs : certains réclament un groupe Facebook, d'autres revendiquent l'utilisation de la plateforme Telum et d'autres encore recommandent de

l'éviter. Ces positions, parmi tant d'autres, nous renseignent à quel point il est difficile de trouver un moyen qui pourrait satisfaire tous les apprenants surtout avec le fossé remarqué.

Le respect du planning proposé au départ

Au niveau du département de lettres et de langue française, des plannings organisant les séances en ligne ont été mis en place avec le début de l'année universitaire 2020-2021. Cependant, certaines séances ont été programmées à des horaires différentes de celles proposées dans les plannings, et ce pour des raisons diverses dont notamment la connexion Internet et la disponibilité des enseignants et étudiants. Ceci a en quelque sorte perturbé certains apprenants qui trouvent du mal à s'adapter à un programme instable. Dans ce sens, nous pouvons citer quelques déclarations :

- *« pour améliorer l'enseignement en ligne il faut organiser le temps et faire programme et suivre -le et prendre des notes quand on regarde les vidéos et faire des résumés »*
- *« Tout d'abord et surtout, les professeurs doivent suivre le calendrier requis dans le programme... »*
- *« Fait un programme précise de chaque module dans le temps idéale, fait plus des exercices pour bien comprendre »*
- *« Les professeurs doivent également maintenir le programme programmé et les classes programmées car la plupart d'entre eux sont absents et ne suivent pas le système correctement »*

Il est bien clair dans les témoignages des apprenants qu'ils éprouvent des difficultés à s'adapter à l'enseignement en ligne. Ils revendiquent une stabilité des horaires des différents modules, ce qui pourrait créer un certain rythme précis au quel ils s'efforceront à s'y habituer. Il nous semble qu'ils se trouvent dans une situation sans précédent et ils cherchent à s'y adapter mais ils réclament la levée de toutes contraintes évitables.

IV- Conclusion

Pratiquement tous les étudiants interrogés ont déclaré qu'ils ont des difficultés à s'adapter à ce mode d'enseignement. On peut bien noter que pendant que certains étudiants ont bien suivi leur apprentissage en ligne, certains autres n'ont pas eu cette opportunité, pour une raison ou une autre. En effet, nous avons constaté que le fossé numérique a engendré des écarts en termes de la qualité et l'efficacité de l'enseignement que reçoivent les apprenants.

L'un des principaux problèmes soulevés par les apprenants enquêtés est la variété des dispositifs d'enseignement et l'instabilité des créneaux spécifiques à chaque module. En fait, la flexibilité des horaires de travail qu'offre l'enseignement à distance a eu un impact plutôt négatif sur l'assiduité et la motivation des apprenants. Il en est de même pour ce qui est des dispositifs. Les enseignants se sont trouvés contraints d'accomplir leur tâche pédagogique dans une conjoncture critique. Ils se sont donc engagés pour trouver un moyen permettant d'assurer le contact avec les apprenants et de mettre à leur disposition les cours. Face à cette situation, et vu que la plateforme dédiée à ce mode nouveau d'enseignement n'était pas accessible à tous les apprenants et enseignants, on a eu recours à des applications diverses. Ce fait a perturbé certains étudiants qui présumant qu'ils n'arrivent pas à s'adapter à ces différents moyens de communication.

À cette situation problématique, nous pouvons proposer d'envisager d'unifier l'outil de communication et d'enseignement. En ce sens, la plateforme Moodle paraît la plus adéquate. Il est donc recommandé d'organiser des formations au profit des

enseignants et des étudiants. Dans cette optique, la diffusion de vidéos explicatives peut bien aider à la maîtrise de cette plateforme.

Une deuxième mesure qui nous paraît primordiale pour un enseignement/apprentissage à distance plus efficace est bien la réduction du fossé numérique. Les opérateurs du téléphone mobile peuvent relancer des formules spéciales « étudiants », initiatives qui ont déjà eu lieu au passé. Un pack Smartphone et une ligne 4 G avec un tarif réduit pourrait aider énormément dans l'opération d'accès aux cours.

Annexes : questionnaire

Pratiques d'apprentissage en ligne

Rubrique : Suivi des cours

Combien de séances d'enseignement en ligne avez-vous par semaine ?

- Entre 0-5 heures
- Entre 6-10 heures
- Entre 11-15 heures
- Plus de 15 heures

Suivez-vous toutes les séances en ligne ?

- Oui
- Non

Si non pourquoi ?

- Manque de moyen
- Problème de connexion
- Manque de motivation
- D'autres préoccupations
- Autre : ...

Dispositifs de suivi des cours

Quels moyens utilisez-vous pour suivre vos cours ?

- Smartphone
- PC
- Autre : ...

Par quel dispositif (application, plateforme) sont diffusés les cours en ligne ?

- La plateforme Telum
- Googlemeet
- Zoom
- Google scholar
- Autres : ...

Lequel des dispositifs préférez-vous ?

Pourquoi ?

Rubrique 2 : efficacité de l'enseignement/apprentissage en ligne

En suivant les cours en ligne, comment trouvez-vous ?

	Très satisfaisante	satisfaisante	insatisfaisante
L'explication			
Votre compréhension			
Votre maîtrise de l'outil informatique			
La connexion internet			

Rubrique 3 : collaboration et travail de groupe

	Oui, de manière permanente	Oui, souvent	Oui, mais rarement	Non, pas du tout
Êtes-vous en contact avec vos camarades de groupe ?				
Échangez –vous (entre camarades) des cours et des informations ?				

Quels dispositifs utilisez-vous pour maintenir le contact avec vos camarades ?

.....
Rubrique 4 : Autonomie et co-construction de savoir

Que faites-vous quand vous avez des difficultés à comprendre le cours ?

- Vous consultez votre enseignant
- Vous consultez vos camarades
- Vous cherchez dans un livre
- Vous cherchez sur internet

Rubrique 5 : perspectives

Souhaitez-vous que l'enseignement à distance soit maintenu même après la fin de la pandémie de la covid-19 ?

- Oui
- Non

Quelles sont vos propositions pour améliorer l'enseignement en ligne ?

.....

REFERENCES :

- [1]. Barbot, Marie-José, Barbot, M.-J. (2003). "Médiatisation dans l'enseignement : vers un nouveau paradigme éducatif ?", *Apprentissage des langues et systèmes d'information et de communication*, Volume : 06, numéro : 1, année, pp. 175-189.
- [2]. Charlier, Beradette, Deschryver, Nathalie. & Peraya, Daniel. (2006). "Apprendre en présence et à distance – Une définition des dispositifs hybrides". *Distances et savoirs*, vol. 4, n° 4. pp. 469-496
- [3]. Charlier, Beradette, Deschryver, Nathalie. & Peraya, Daniel. (2014). "Une première approche de l'hybridation". *Éducation et Formation*, n° e-301. pp. 15-34.
- [4]. Coswatte, Sandra, (2014). Updated E-Learning Definition. Consulté le 01-04-2021: <https://onlinelearningconsortium.org/updated-e-learning-definitions/>
- [5]. Holec, Henri. « orientations pédagogiques fondamentales ». in Holec, H. & Huttun, Irma. (dir.). *L'autonomie de l'apprenant en langues vivantes. Recherche et développement*. Strasburg : Conseil de l'Europe. pp. 13-22.
- [6]. Peraya, Daniel. (2005). « La formation à distance : un dispositif de formation et de communication médiatisée. Une approche des processus de médiatisation et de médiation, TICE et de développement ». *Technologies Développement Recherche*. Visité le 16-02-2021 : <https://archive-ouverte.unige.ch/unige:17647>
- [7]. Puren, Christian. (2020). Ess ai de problématisation et de modélisation de l' « enseignement à distance » en didactique scolaire des langues-cultures : pour une ingénierie de l'hybridation. Consulté le 30-08-2021. file:///C:/Users/mscom/AppData/Local/Temp/PUREN_2020e_Didactique%20hybridation.pdf

- [8]. Ryan, M. Richard & Deci, Edward L. (2000). "Intrinsic and extrinsic motivations: classic definitions and new directions". *Contemporary education psychology*. Volume: 25, numéro 1. pp. 54-67.
- [9]. Sener, John (2015). Updated E-Learning definition. Consulté le 01-04-2021: <https://onlinelearningconsortium.org/updated-e-learning-definitions-2/>