

Le comportement de recherche d'information des enseignants chercheurs en sciences médicales

Résumé

Ce travail a pour but de déterminer le type de comportement qu'adoptent les enseignants chercheurs en sciences médicales à l'université Mentouri de Constantine pour la recherche et la collecte de l'information, ainsi que les facteurs qui motivent et orientent leur démarche.

Pour ce faire, le questionnaire a été retenu comme outil d'investigation. La confection de ce questionnaire s'est faite en fonction de l'hypothèse disant que le spécialiste en sciences médicales adopte pour la collecte des informations des comportements spécifiques qui vont dépendre de facteurs multiples.

Nous avons choisi un échantillon par quotas de 336 personnes, d'où 65% de la population cible qui compte 558 et qui représente : les médecins, les chirurgiens dentistes et les pharmaciens post-gradués.

L'analyse des résultats obtenus montre que le comportement de recherche d'informations est très influé par les conditions environnementales, c'est un phénomène très complexe non isolé et s'inscrit dans un environnement psycho socio-économique et professionnel qui le stimule ou l'inhibe.

Dr. MEGUENANI Sabrina
Département de bibliothéconomie
Faculté des Sciences Humaines
et Sociales
Université Mentouri Constantine
(Algérie)

ملخص

يهدف المقال إلى تحديد السلوك الذي يتخذه الأساتذة الباحثون في العلوم الطبية بجامعة منتوري قسنطينة للبحث عن المعلومة، مع تحديد العوامل التي تؤثر وتوجه هذا السلوك. استخدم الاستبيان أداة لجمع البيانات. ولقد تم بناؤه تبعاً حسب للفرضية: "إن المتخصص في العلوم الطبية يتخذ سلوكيات معينة للبحث عن المعلومة تتأثر بعوامل مختلفة". ولذلك تم اختيار عينة حصرية مكونة من 336 مفردة وبنسبة 65% من المجتمع الكلي للدراسة والمكون من 558 باحث ومتخصص من أطباء وجراحي الأسنان ومتخصصين في الصيدلة. أتضح من تحليل النتائج أن سلوك البحث عن المعلومة يتأثر بالظروف المحيطة إذ أن السلوك ظاهرة جد معقدة يمكن تفسيرها وتحديد هاضم من محيط نفسي اجتماعي اقتصادي ومهني.

A - Position du problème

La transmission d'un savoir est un processus complexe. Dès 1920 (1), les études des utilisateurs des systèmes d'informations scientifiques abondent dans les bibliothèques occidentales. Suite au développement extraordinaire de la science et de la technologie à la suite de la première guerre mondiale, le monde a connu une explosion d'informations qui n'a écarté aucun secteur de la société ou de la vie scientifique. Et par conséquent, un nouveau champ d'intérêt est né pour les spécialistes d'information. Il s'agit d'expliquer le comportement des utilisateurs pour la collecte de l'information car le

rapport entre les spécialistes de l'information et les utilisateurs étant fondamental constitue la clé de voûte de toute activité d'information scientifique. C'est pour cette raison que notre intérêt s'inscrit dans ce site ou nous avons tenté d'étudier le comportement de recherche d'information des enseignants chercheurs (en sciences médicales de l'Institut National d'Enseignement Supérieur en Sciences Médicales de Constantine).

L'absence quasi-totale de travaux en Algérie portant sur l'étude des utilisateurs de l'information en général et l'étude du comportement de recherche d'information plus précisément d'une part, et la nécessité de développer une méthodologie jusque là non-unifiée(2) dans l'approche des études de ces chercheurs d'autre part a guidé notre intérêt.

Il est remarquable que les sciences médicales constituent le domaine où les connaissances évoluent à une vitesse accélérée et où le chercheur est censé actualiser continuellement ses connaissances. Pour ce faire, il se doit d'entretenir un contact permanent (dirions-nous) avec les systèmes d'informations, centres d'où il recueillera les informations nécessaires à sa pratique ou à ses recherches. Pour un enseignant chercheur, la bibliothèque universitaire est principalement vouée à soutenir ses recherches, voire de répondre aux besoins multiples du chercheur que le gestionnaire devra connaître tout ce qui le concerne afin de mieux l'orienter. C'est une tâche bien difficile à remplir lorsque l'on sait que tout comportement d'utilisateur est soumis à une multitude d'influences de l'environnement. Les études théoriques qui se sont intéressées au problème, stipulent que le comportement d'utilisation des services formels est soumis à des influences psychologiques et sociologiques, parmi lesquelles nous retiendrons essentiellement :

1) Une perception réduite et faible de la masse documentaire utile pour un sujet donné.

2) Une prédominance de l'oralité et des sources informelles.

3) Une utilisation des sources d'information qui dépend des disponibilités matérielles, intellectuelles, psychologiques, de la facilité d'emploi, et de la qualité de la prestation des services d'information.

« Quel serait donc le type de comportement de recherche d'informations des spécialistes en sciences médicales ? Et quels seraient les facteurs qui motivent et orientent leur démarche ?

Pour l'approche de la question posée nous avons émis l'hypothèse suivante : « L'enseignant chercheur en sciences médicales adopte pour la collecte des informations des comportements spécifiques qui vont dépendre de facteurs multiples ».

Ainsi, une enquête a été menée auprès des médecins, chirurgiens dentistes et pharmaciens professeurs, docteurs et maître assistants qui exercent une profession et un enseignement au CHUC d'Ibn-Badis, ainsi que les résidents en cours de formation.

La population cible est composée de 558 spécialistes, d'où nous avons pris 65%, c'est-à-dire un échantillon de 363 spécialistes. Les résultats obtenus de cette enquête nous révèlent plusieurs constats :

1) -- La recherche scientifique est encore à l'état embryonnaire dans l'activité des hospitalo-universitaires avec uniquement 29,53% qui la pratiquent. Ce sont notamment les plus gradués qui font de la recherche (préparation d'une thèse, d'un cours ou d'une communication)(3).

2) -- 79,27% de la population lisent régulièrement, et le lieu préféré de la lecture est chez soi (83,93%), précisément les plus gradués (56,47%). Généralement, les plus gradués activent le plus dans la recherche ou dans l'activité documentaire.

3) -- On relève une nette préférence pour les sources informelles dans l'acquisition de l'information à savoir :

-- La documentation personnelle : 62,17%.

-- Les relations interpersonnelles : 73,05%.

4) -- 76,68% utilisent la bibliothèque médicale, mais la fréquence de cette utilisation est faible puisque sa moyenne est de 16,66%.

5) -- Les raisons de la non utilisation des bibliothèques médicales de l'INES/SMC sont les multiples problèmes rencontrés :

-- Une pauvreté du fond documentaire : 62,68%.

-- Une non utilisation du fond documentaire : 48,18%.

-- Une documentation non spécialisée, et une insatisfaction de la durée de prêt (53,88%) et de l'accès indirect aux documents (55,44%).(4)

-- Une mauvaise gestion de la bibliothèque.

En effet, les résultats montrent que de multiples contraintes environnementales (éducationnelles et culturels, socioprofessionnel, économiques) influent sur le comportement de recherche d'information et jouent un rôle majeur dans sa détermination comme le confirme l'étude de S. BOUGHACHICHE, d'où « le comportement est le produit d'un complexe d'interactions ou s'entremêlent les variables démographiques des individus »(5). Il s'agit de l'obscurantisme de longs siècles d'occupation et colonisation qui a freiné tout épanouissement culturel et scientifique. Aussi, l'absence de traditions de lecture dans la famille, prolongée par l'éducation et l'enseignement scolaire ne favorise point le penchant pour le livre.

La structure sanitaire à savoir le centre hospitalo-universitaire s'est vu débordé par des problèmes insolubles de tous genres : la machine administrative avec ses traditions bureaucratiques, le manque de moyens, la dégradation des conditions de travail, et le non respect de la carrière et le manque de compétitivité interne se font cruellement sentir et finissent par décourager les volontés les plus tenaces d'où les spécialistes manquent manifestement de motivation pour le travail et la recherche documentaire ou scientifique.

L'aspect économique affecte lui aussi le comportement, le coût et la cherté de la vie (précisément la documentation) a laissé la recherche dans un état primitif du fait que tout concours à la freiner.

Quant à la situation des bibliothèques, elle même n'est pas à envier. La politique bibliothéconomique est basée sur un état d'esprit imposé par la situation actuelle dominée par une pénurie d'équipements, du personnel de qualification, d'informations, de rendement et d'efficacité scientifique.(6)

Au vu des problèmes énumérés qui se sont accumulées au fil du temps, le spécialiste se trouve dans une impasse intenable et décourageante. Il s'agit d'un

manque de motivation à tous les niveaux et dans toutes les activités y compris la recherche scientifique et documentaire.

Avec cet environnement décourageant, et en l'absence de mesures urgentes, la situation risquerait de se dégrader davantage parce que la recherche documentaire ou scientifique et le milieu socioprofessionnel des hospitalo-universitaires sont deux éléments complémentaires dont dépend finalement la vie humaine.

Pour conclure, la citation de A.DAHMANE nous suffit pour décrire l'état de nos bibliothèques médicales : « L'attente relative à la création des bibliothèques dans chaque secteur sanitaire, et l'usage spécifique du terme de création montre que « tout est à faire » (7).

BIBLIOGRAPHIE

- 1- BOUAZZA,A. Information user studies.
- 2- BOUAZZA,A.Utilisation des sources d'information par les chercheurs et les enseignants en sciences exactes,sciences sociales et sciences humaines :le cas de CARNEIGE-MELLON université : p.4 .
- 3- MEGUENANI,Sabrina.Contribution à l'étude du comportement de recherche d'information des spécialistes en sciences médicales : centre hospitalo-universitaire de Constantine.Mém.Magister :Bibliothéconomie :univ.d'Alger :1998.p.213.
- 4- Ibid.p.215.
- 5- BOUGHACHICHE,Sebti.La demande d'informations scientifiques :aspects psychosociologiques et quantitatifs.Th.Doct :sciences gestion :Bordeaux1 :
- 6- REICHER,Daniel.Alger :les bibliothèques universitaires :rapport technique. Paris : Unesco, 1980.p.1.
- 7- DAHMANE,Abdelmadjid.Contribution à l'étude des systèmes d'information scientifique et technique :Approche théorique et étude de cas en Algérie. Th.Doct.d'université :sciences de l'information et de la communication : Bordeaux3 :1990.p.326.